



by  Blue Pearl Energy

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### CORETEC INVOICING

Rue des Gardes-Frontières, 1  
BE – 4031 ANGLEUR  
BELGIË  
[www.coretec.be](http://www.coretec.be)  
K.B.O. 0829.505.101

### ARTIKEL 1. VOORWERP

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, worden onze contracten uitsluitend beheerst door deze algemene voorwaarden en zulks niettegenstaande het bestaan van algemene voorwaarden van de Klant die deze voorwaarden wil invoeren tegen CORETEC INVOICING (hierna genoemd "CORETEC").

### ARTIKEL 2. AANGEBODEN DIENSTEN

CORETEC biedt consultancydiensten aan inzake energieën onder verschillende vormen, inclusief, doch niet beperkt tot, beheer van energieaankopen, administratieve ondersteuning, opstelling en analyse van overheidsopdrachten, analyse en opvolging van verbruik, beheer van energieprojecten.

### ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

**3.1.** Deze algemene voorwaarden (hierna genoemd "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle contracten van CORETEC en haar gedetailleerde offertes.

**3.2.** De Klant wordt geacht deze Voorwaarden ontvangen te hebben, er kennis van genomen te hebben en deze te aanvaarden door het enkele feit met CORETEC een contract afgesloten te hebben. Zij kunnen steeds geraadpleegd worden op de website van CORETEC: [www.coretec.be](http://www.coretec.be)

**3.3.** De Voorwaarden definiëren de respectievelijke verplichtingen van de contracterende partijen. De bijzondere voorwaarden hebben echter voorrang op deze Voorwaarden.

**3.4.** Ieder ander document, catalogus, publiciteit, gebruiksaanwijzing of prospectus geldt slechts ter informatie en vervangt geenszins de toepassing van de Voorwaarden.

**3.5.** De bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk afgeweken wordt, blijven van toepassing.

### ARTIKEL 4. PRESTATIES

**4.1.** De aard van de prestaties van CORETEC wordt verondersteld strikt gedefinieerd te zijn in het contract, ondertekend met de Klant.

**4.2.** Elke prestatie die niet in het contract opgenomen is en besteld door de Klant in de loop van de uitvoering ervan, wordt gefactureerd als bijkomende prestatie tegen de prijs vastgesteld door CORETEC.

**4.3.** De verbintenissen van CORETEC zijn uitsluitend middelenverbintenissen met uitsluiting van iedere resultaatverbintenis. Ongeacht de geleverde prestatie verbindt CORETEC zich er enkel toe alle zorg aan de dag te leggen van een voorzichtig en redelijk persoon om het beoogde doel te bereiken. Het is de Klant die het bewijs moet leveren van een fout in hoofde van CORETEC.

### ARTIKEL 5. VERKOOPVOORSTELLEN EN TARIEVEN

**5.1.** CORETEC behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving haar voorstellen, tarieven, voorwaarden, bestekken, offertes en kenmerken van producten/prestaties te wijzigen. Zij worden enkel ter indicatie gegeven. Maar vanaf verzending door de Klant van de bevestiging van bestelling/terugzending door de Klant van de niet gewijzigde en ondertekende offerte, kunnen de prijzen en kenmerken van de producten/prestaties van CORETEC enkel nog gewijzigd worden met het wederzijds en schriftelijk akkoord van de Partijen.

**5.2.** Wanneer de offertes van CORETEC niet binnen de dertig (30) dagen na verzending aanvaard zijn, zijn zij voor CORETEC niet langer bindend.

### ARTIKEL 6. BEVESTIGING VAN BESTELLING

De Klant dient de bevestiging van de bestelling en/of de offerte van CORETEC te onderzoeken en iedere eventuele fout onverwijld mee te delen aan CORETEC.

### ARTIKEL 7. PRIJS

**7.1.** Behoudens andersluidende bepaling zijn de prijzen vermeld door CORETEC in de offertes en bestekken netto prijzen, uitgedrukt in euro (€) en exclusief btw.

**7.2.** Tenzij een andere indexeringsmethode is gespecificeerd, wordt de prijs van elke door CORETEC geleverde dienst jaarlijks op 1 januari geïndexeerd volgens de volgende formule:  $P_t = P_0$

× (It/I0), waarbij Pt overeenstemt met de herziene prijs van het contract in jaar t, P0 met de basisprijs van het contract, It met de Agoria-index (te raadplegen op <https://www.agoria.be/nl>) van januari van het jaar t en I0 met de Agoria-index van januari van het jaar waarin het contract is ondertekend.

**7.3.** Indexeringsachterstanden te wijten aan CORETEC volgens de indexeringsformule opgenomen in artikel 7.2. of iedere andere indexeringwijze voorzien in het contract zijn automatisch eisbaar op 1 januari van elk jaar en verjaren na 10 jaar.

**7.4.** In afwijking van artikel 7.2. is er op de Klant geen indexering van toepassing wanneer de prestaties van CORETEC direct vergoed worden door de energieleverancier van de Klant in het kader van een contractuele relatie van tussenpersoon.

## **ARTIKEL 8. TERMIJNEN**

**8.1.** Behoudens andersluidende bepaling in het contract verbindt CORETEC zich niet wat betreft de termijnen van levering van de goederen/uitvoering van diensten die slechts ter indicatie worden meegedeeld.

**8.2.** Behoudens in geval van opzettelijke of zware fout in hoofde van CORETEC, kan eventuele niet-eerbiediging van leveringstermijnen niet door de Klant ingeroepen worden om een schadevergoeding te vorderen of de ontbinding van het contract te vragen.

## **ARTIKEL 9. RECHT OM OP TE TREDEN ALS TEGENPARTIJ**

De Klant geeft uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan CORETEC om op te treden als tegenpartij, ofwel zelf ofwel via een andere entiteit van de groep van nv Coretec Energy (KBO: 0667.749.186), waaronder met name Coretec Trading S.A. (KBO: 0860.787.106), met betrekking tot het contract/de contracten dat/die Coretec Invoicing in naam en voor rekening van de Klant zou sluiten ter uitvoering van de haar verleende opdracht.

## **ARTIKEL 10. SAMENWERKINGSPLICHT**

**10.1.** De Klant is verplicht het beginsel van goede trouw bij de uitvoering van overeenkomsten na te leven en met name zijn samenwerkingsplicht te vervullen door CORETEC in staat te stellen haar opdracht uit te voeren. De Klant verstrekt dus onverwijld en op eerste verzoek van CORETEC alle informatie en alle documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

**10.2.** Er kan aan CORETEC geen fout verweten worden in de uitvoering van de opdracht wanneer

de Klant niet tijdig gevolg gegeven heeft aan een vraag om informatie of documenten.

**10.3.** De Klant mag in geen geval de interesse verliezen in de opdracht die is toevertrouwd aan CORETEC en verbindt zich ertoe om, in zijn midden, een contactpersoon aan te duiden die op efficiënte wijze het technisch en administratief aspect van zijn situatie op het vlak van energie kan beheren teneinde een vlotte en doeltreffende communicatie met CORETEC te verzekeren.

**10.4.** De Klant bevestigt dat samenwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestaties van CORETEC.

## **ARTIKEL 11. BEHEER VAN DE CLICK-CONTRACTEN**

**11.1.** In het geval van een click-contract geeft de Klant uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk het recht aan Coretec Invoicing om in zijn naam clicks te maken onverminderd het recht van de Klant om zelf clicks te maken indien hij dit geschikt acht.

**11.2.** Wanneer een prijsbepalingsstrategie gevalideerd werd door de Klant (*cap/floor*), kan CORETEC de click maken zonder de voorafgaandelijke goedkeuring van de Klant wanneer de markt afsluit boven de *cap* of beneden de *floor* – signalen die een aankooporder de volgende werkdag na de sluiting van de markt in beweging zetten – vastgelegd in voormelde strategie. De prijs van de Klant is dan de slotkoers van de dag van overschrijding van de *cap* of van de *floor*.

**11.3.** Wanneer de Klant geen prijsbepalingsstrategie gevalideerd heeft (*cap/floor*), zal CORETEC enkel een click maken onder voorbehoud van akkoord van de Klant. De Klant is bijgevolg verantwoordelijk voor het ogenblik waarop de click gemaakt wordt, wetende dat CORETEC zich ertoe verbindt de click zo snel mogelijk te maken mits de verrichting mogelijk gemaakt wordt door de markt en/of de leverancier. Onder voorbehoud van eventuele bepalingenmodaliteiten voorzien in het contract van de leverancier, verzekert CORETEC geenszins dat de marktprijs op het ogenblik waarop de Klant opdracht geeft om een click te maken, de prijs is waarop de vastlegging daadwerkelijk gebeurt.

## **ARTIKEL 12. HOOGDRINGENDHEID**

Er kan aan CORETEC geen fout ten laste gelegd worden wanneer zij kan aantonen dat zij omwille van hoogdringendheid een beslissing moest nemen in het belang van de Klant zonder voorafgaandelijk overleg met de Klant. De Klant erkent dat in dergelijk geval de tussenkomst van CORETEC noodzakelijk was om zijn belangen te beschermen.

## **ARTIKEL 13. INDEPLAATSSTELLING –**

## UITVOERINGSAGENT

**13.1.** De Klant geeft aan CORETEC toelating zich te laten vervangen door een derde in de uitvoering van haar opdracht.

**13.2.** De keuze aangaande de derde bedoeld in artikel 13.1. behoort toe aan CORETEC. De Klant erkent derhalve dat CORETEC bij die keuze niet aansprakelijk gesteld kan worden en enkel instaat voor de beheersfouten van de derde wanneer diens onbekwaamheid of insolventie algemeen bekend waren.

**13.3.** Op CORETEC rust geen controleplicht van de in de plaats gestelde derde.

**13.4.** Naast indeplaatsstelling is het CORETEC uitdrukkelijk toegestaan om zich, in de uitvoering van haar opdracht, te doen bijstaan door uitvoeringsagenten aan wie zij het stellen van materiële handelingen toevertrouwt.

## ARTIKEL 14. OPZEGGING

De Klant kan het contract te allen tijde en zonder kosten beëindigen, bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden.

## ARTIKEL 15. OVERMACHT, TOEVALLIGE OMSTANDIGHEDEN EN HARDSHIP

**15.1.** De Partijen dienen hun contractuele verplichtingen niet na te komen in geval van overmacht. De Partijen komen overeen dat gebeurtenissen, of reeksen van gebeurtenissen, zonder dat deze opsomming enigszins beperkend is, van meteorologische, klimatologische, natuurlijke, pandemische, bacteriologische, militaire, politieke of diplomatieke aard, gevallen van overmacht zijn, en onder andere bij wijze van voorbeeld:

- natuurfenomenen zoals stormen, overstromingen, bosbranden, droogte, tornado's, orkanen, aardbevingen, bliksem- en hagelbuien;
- brand, ontploffing, vandalisme;
- epidemieën, pandemieën en/of volksgezondheids crisissen;
- gewelddaden, rellen, oorlogen, terroristische daden die de continuïteit van de handelsbetrekkingen verstoren;
- vakbondsacties (totale of gedeeltelijke staking);
- faillissement van een derde.

(hierna genoemd "Overmacht").

Wanneer zich een geval van overmacht voordoet, zijn de verplichtingen van de getroffen Partij geschorst; laatstgenoemde dient de andere Partij in kennis te stellen van het geval van overmacht binnen de 72 uren na het ogenblik waarop de betrokken Partij er kennis van kreeg en deze Partij

dienst alle nodige maatregelen te nemen om de gevolgen van het geval van overmacht voor de uitvoering van het contract zoveel mogelijk te beperken.

Wanneer het geval van overmacht meer dan zestig (60) opeenvolgende of negentig (90) gecumuleerde dagen aanhoudt, komen de Partijen, op initiatief van één van hen bijeen om aanpassingen van het contract die mogelijk en aanvaardbaar zijn voor beide Partijen, te bespreken. Wanneer de Partijen geen akkoord bereiken over aanpassingen van het contract, kan elke Partij aan de andere Partij kennisgeving doen van de beëindiging ervan, zonder opzegging noch vergoeding.

**15.2.** De Partijen wijken af van de bepalingen van artikel 5.74 Burgerlijk Wetboek als volgt.

De Partijen moeten hun verplichtingen nakomen ook al is de uitvoering daardoor duurder geworden, hetzij omdat de kost van uitvoering gestegen is, hetzij omdat de waarde van de tegenprestatie verminderd is. Maar wanneer zich omstandigheden voordoen die niet te voorzien waren op het ogenblik van het afsluiten van het contract en die niet aan de schuldenaar kunnen toegeschreven worden, waardoor de nakoming van de verbintenissen van de respectievelijke Partijen niet onmogelijk maar wel uitermate moeilijk of duur geworden is, en waardoor de economie van de Overeenkomst verstoord is, kan elke Partij aan de andere vragen om het contract opnieuw te onderhandelen met het oog op de aanpassing ervan of om het te beëindigen wanneer heronderhandelingen binnen een termijn van één (1) maand niet tot een oplossing geleid hebben en dit, zonder enige aansprakelijkheid voor de Partijen.

De Partijen verbinden zich ertoe hun verbintenissen na te komen tijdens de duur van de heronderhandelingen.

De Partijen verzaken uitdrukkelijk aan het beroep van artikel 5.74, laatste lid van het Burgerlijk Wetboek en aan de mogelijkheid voor de hoven en rechtbanken om zelf de Overeenkomst te wijzigen.

## ARTIKEL 16. WIJZIGING VAN DE TOESTAND VAN DE KLANT

**16.1.** De Klant moet onverwijld en schriftelijk aan CORETEC iedere wijziging meedelen met betrekking tot:

- (i) zijn maatschappelijke en administratieve toestand zoals wijziging van maatschappelijke zetel, facturatieadres of (maatschappelijke) benaming, e-mailadres, wijzigingen van de juridische structuur van het bedrijf, fusies, overnames of splitsingen; wijzigingen van bankrekeningen en van bankinstelling; enz.

- (ii) zijn gegevens aangaande verbruik of productie van energie waaronder de installatie van uitrusting die een wijziging behelst van zijn toestand op het gebied van energie.

**16.2.** In geval van wijziging in de toestand van de Klant, in geval van onbekwaamheid, overlijden, wijziging in de samenstelling van het aandeelhouderschap of van de raad van bestuur met gevolgen voor de betrekkingen en strategieën tussen de Partijen, in geval van ontbinding van de vennootschap, vereffening van de goederen of gerechtelijk akkoord (zie gerechtelijke reorganisatie), in geval van niet-betaling of stopzetting van betaling, behoudt CORETEC zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, waarborgen te eisen of het contract van rechtswege te beëindigen na aangetekende kennisgeving aan de Klant met ontvangstbevestiging. De opzegging heeft in dit geval uitwerking aan het einde van een termijn van één (1) maand te rekenen vanaf voormelde kennisgeving.

**16.3.** Bij een verslechterende kredietsituatie van de Klant, onder andere in geval van aanzienlijke wanbetaling of wanneer uit de jaarrekening van de Klant financiële problemen blijken of zich laten voorspellen, behoudt CORETEC zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, van de Klant waarborgen te eisen die zij geschikt acht met het oog op de goede uitvoering van de aangegane verbintenissen. De weigering van de Klant om hieraan te voldoen, geeft aan CORETEC het recht om de opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren.

## **ARTIKEL 17. BETALING**

**17.1.** Alle facturen van CORETEC zijn betaalbaar binnen de dertig (30) dagen einde maand na factuurdatum.

**17.2.** Alle kosten eigen aan de betaling zijn ten laste van de Klant. CORETEC behoudt zich het recht voor om enkel te leveren tegen contante betaling.

**17.3.** Elke betaling die gebeurd is rond de vervaldatum geeft slechts recht op een korting op het nettobedrag van de factuur wanneer de Klant op die datum geen ander eisbaar bedrag aan CORETEC verschuldigd is. Het bedrag van deze korting en de termijn binnen dewelke CORETEC deze betaling ontvangen moet hebben, staan vermeld op de factuur.

**17.4.** In geval van niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling, conventionele verwijlinteressen verschuldigd ten bedrage van 10% per jaar evenals een verhoging van 6% van het factuurbedrag als forfaitaire vergoeding voor inningskosten (met een minimum van € 125) en dit onder voorbehoud van

de andere rechten van CORETEC.

**17.5.** In geval van niet-betaling van een factuur op vervaldatum worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar, zelfs deze die nog niet vervallen zijn, niettegenstaande het trekken van wisselbrieven op latere data wat nooit schuldvernieuwing tot gevolg heeft.

**17.6.** In geval van niet-betaling behoudt CORETEC zich het recht voor om onmiddellijk alle prestaties te schorsen tot volledige betaling van het totaal van alle onbetaalde facturen en, behoudens regularisatie van niet-betaling, om het contract te beëindigen uitsluitende ten nadele van de Klant bij het verstrijken van een termijn van één (1) maand na verzending van een ingebrekestelling of van twee (2) herinneringen.

**17.7.** Niet-nakoming door CORETEC van diens verplichtingen geeft de Klant "consument" recht op een schadevergoeding overeenkomstig de bepalingen van het gemeen recht. Dit geldt niet voor de "professionele" Klant".

## **ARTIKEL 18. KLACHTEN, GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

**18.1.** De aansprakelijkheid van CORETEC is beperkt tot de rechtstreekse materiële schade die rechtstreeks en uitsluitend voortvloeit uit de uitvoering van de verrichte prestaties die op limitatieve wijze in het contract opgenomen zijn. In geen geval kan CORETEC gehouden zijn tot vergoeding van morele of onrechtstreekse schade zoals commerciële schade, verlies van bestelling, verlies van winst of klant, imagoschade, enige commerciële stoornis; CORETEC is evenmin aansprakelijk voor klachten van een derde tegen de Klant die daarvoor zelf moet instaan en de gepaste verzekering aanspreken.

**18.2.** De Klant verklaart te zijn ingelicht over het feit dat de consultancyopdracht van Coretec Invoicing een middelenverbintenis inhoudt en geenszins een resultaatverbintenis. Coretec Invoicing kan ook aansprakelijk gesteld worden in welk geval de Klant standaard een fout dient aan te tonen in de uitvoering van haar opdracht.

**18.3.** Behalve in geval van bedrog of opzettelijke fout, te wijten aan Coretec Invoicing, haar managers of medewerkers, kunnen haar aansprakelijkheden voor haar verplichtingen in het kader van de diensten voorzien in het contract in geen geval meer bedragen dan (i) ofwel twee (2) keer het geraamde maximumbedrag van haar jaarlijkse erelonen voorzien in het contract (ii) ofwel het bedrag van € 3.000 wanneer het contract geen vergoeding voor CORETEC voorziet.

**18.4.** Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet schriftelijk overgemaakt worden aan Coretec Invoicing binnen tien werkdagen (i) ofwel na de

datum waarop het schadegeval zich voorgedaan heeft (ii) ofwel na de datum waarop de schade redelijkerwijs had kunnen vastgesteld worden. Laattijdige aanvragen tot schadeloosstelling worden niet aanvaard.

#### **ARTIKEL 19. BENADERING VAN KLANTEN**

In geval van niet-naleving van de verbintenis om geen klanten te benaderen zoals voorzien in het contract, is de Klant aan CORETEC een vergoeding verschuldigd gelijk aan twaalf (12) keer de maandelijkse kost gedragen door CORETEC in ruil voor de prestaties van de medewerker, waarbij de maandelijkse kost vastgesteld is door verwijzing naar het gemiddelde van de laatste maanden, gedurende ten hoogste één (1) jaar, voorafgaand aan de stopzetting van de contractuele relaties tussen CORETEC enerzijds en diens aangestelde anderzijds. Deze vergoeding is vastgesteld onverminderd de mogelijkheid voor CORETEC betaling te vorderen van andere bedragen wanneer de door CORETEC geleden schade meer zou bedragen.

#### **ARTIKEL 20. VERTROUWELIJKHEID**

In geval van schending van de geheimhoudingsplicht zoals voorzien in het contract, is de Klant aan CORETEC een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 1% van de totaalprijs van het project, per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht van CORETEC de vergoeding van de volledige schade te vorderen indien dit hoger zou zijn dan het forfaitaire bedrag.

#### **ARTIKEL 21. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

**21.1.** De persoonsgegevens van de Klant worden enkel bewaard en verwerkt voor intern gebruik en geenszins voor promotionele doeleinden.

**21.2** Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan de Klant:

- te allen tijde zijn toestemming tot verwerking van zijn persoonsgegevens intrekken, zonder dat dit enig gevolg heeft voor de rechtmatigheid van de verwerking daterend van voor deze intrekking;
- aan CORETEC toegang tot zijn persoonsgegevens vragen, evenals verbetering van deze gegevens, verwijdering of beperking van de verwerking ervan;
- zich verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens en genieten van de overdraagbaarheid van de gegevens;
- een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

**21.3.** Ons beleid aangaande de bescherming van persoonsgegevens is terug te vinden op

onze website [www.coretec.be](http://www.coretec.be).

#### **ARTIKEL 22. GESCHILLEN**

De offertes en contracten van CORETEC worden uitsluitend beheerst door de Belgische wetgeving. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Luik (afdeling Luik) bevoegd.