

Artikel 1. Definities

Aansluiting : een verbinding tussen een netwerk (gas of elektriciteit) en een installatie ;
Aansluitingsadres : de fysieke locatie van het Intrekingspunt van de Contractant, zoals gespecificeerd in de Bijzondere Voorwaarden ;

Aansluitings-, toegangs- en transportcontract : het contract dat is gesloten tussen de Contractant (of, indien mogelijk, een door de Contractant aangewezen derde) en een Netbeheerder, met betrekking tot respectievelijk de aansluiting van het Intrekingspunt op het net, de toegang tot het transmissie-, transport- en/of distributienet en het transport van elektriciteit en/of gas via de netten naar het Intrekingspunt, zoals nader omschreven in het van toepassing zijnde Technisch Reglement ;

Intrekingspunt : de fysieke locatie van de Aansluiting, met een uniek EAN-nummer, waar de Contractant gas of elektriciteit afneemt op het Aansluitingsadres. Het Intrekingspunt wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden;

Algemene Voorwaarden : huidige Algemene Voorwaarden ;

Bijzondere Voorwaarden : het CORETEC TRADING-contract, waarin met name het voorwerp, de prijs, de duur en andere bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op de Levering zijn opgenomen;

Contractant : de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee CORETEC TRADING een Contract voor de levering van aardgas en/of elektriciteit voor beroepsdoeleinden sluit. De Contractant verklaart dat hij een professionele klant is die een contract afsluit voor de behoeften van zijn beroepsactiviteit en naar behoren bevoegd is om op te treden voor de herroepingspunten. Dit geldt niet voor residentiële klanten ;

EAN nummer: uniek identificatienummer van het bemonsteringspunt overeenkomstig de Europese artikelnummering ;

CORETEC TRADING : CORETEC TRADING Belgium BVBA, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 4031 Angleur, Rue des gardes-frontières, 1, houder van de nodige leveringsvergunningen voor elektriciteit en gas, nader gespecificeerd in het Leveringscontract;

Groene elektriciteit : alle elektriciteit die is opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen, in overeenstemming met de definitie van elektriciteit in de toepasselijke wetgeving van de regio waar het Intrekingspunt zich bevindt ;

Installatie : alle leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische apparaten, transformatoren en motoren, die in het kader van het energieverbruik op het Aansluitingsadres kunnen worden aangesloten, vanaf de Meetinrichting of vanaf een door de Systeembeheerder en de Contractant als zodanig beschouwde Intrekingsplaats;

Levering: het ter beschikking stellen op het net, met uitzondering van transport, doorvoer of distributie, van de tussen CORETEC TRADING en de Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas;

Leveringscontract: de contracten tussen CORETEC TRADING en de Contractant betreffende de Levering, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de tariefkaart en alle andere contractuele bepalingen (al deze documenten worden als universeel beschouwd), alsmede elke schriftelijke aanpassing of aanvulling, zoals overeengekomen tussen CORETEC TRADING en de Contractant;

Meetstelsel: alle apparatuur (inclusief meters, meettoestellen, meettransformatoren en telecommunicatieapparatuur) die nodig is voor het meten en/of het meten van de onttrekking en/of injectie van actieve of reactieve energie door de Contractant op het Intrekingspunt;

Netbeheerder: de beheerder van het transportnet, het transportnet of het distributienet voor elektriciteit en/of gas waarop het Intrekingspunt is aangesloten;

Restwaarde: de waarde, uitgedrukt in euro's, van de transactie die door CORETEC TRADING en de Contractant is aangegaan onder de voorwaarden van het Leveringscontract, maar die wegens voortijdige beëindiging in de zin van artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden niet wordt geleverd. De waarde van de transactie wordt bepaald aan de hand van het gecontracteerde volume en de contractprijs. Indien de contractprijs niet is vastgesteld, geldt de marktwaaarde (d.w.z. de waarde van de transactie die CORETEC TRADING zou moeten afsluiten om de niet op de markt geleverde volumes te kunnen verkopen wegens vroegtijdige beëindiging door de Contractant), vermeerderd met de in het Leveringscontract overeengekomen prijsverhogingen;

Evenwichtsverantwoordelijke: de natuurlijke of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor het maandelijks vastgestelde saldo van een reeks injectie- of intrekkingspunten in de Belgische Controlezone en die daartoe is ingeschreven in het Toegangsregister, zoals nader omschreven in het toepasselijke Technisch Reglement ;

De betekenis van de **overige** in deze Algemene Voorwaarden gebruikte termen is gelijk aan de betekenis die daaraan wordt gegeven in de toepasselijke wet- en regelgeving en in de geldende Technische Reglementen met betrekking tot het transport of de distributie van elektriciteit en/of gas, tenzij partijen daar uitdrukkelijk en schriftelijk van afwijken.

Artikel 2. Voorwerp

2.1 CORETEC TRADING verbindt zich ertoe de met de Contractant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas te leveren, zoals gespecificeerd in het Leveringscontract. Daartoe injecteert CORETEC TRADING elektriciteit en/of gas in het net. De continuïteit en de kwaliteit van het elektriciteits- en/of gastransport naar het Intrekingspunt vallen onder de verantwoordelijkheid van de betrokken Netbeheerder.

2.2 Voor de Contractant die een leveringscontract voor de levering van Groene Elektriteit heeft gesloten, zal CORETEC TRADING waarborgen van oorsprong voorleggen voor een hoeveelheid die overeenkomt met het totale verbruik; op verzoek zal CORETEC TRADING deze aan de Contractant meedelen.

2.3 De Contractant verbindt zich ertoe de bepalingen van het Leveringscontract na te leven. Met uitzondering van Contractanten die zijn aangesloten op het hoogspanningsnet (>70kV) of het transportnet, verbindt elke Contractant zich ertoe om voor de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde afnamepunten uitsluitend elektriciteit en/of gas te betrekken van CORETEC TRADING.

De levering van elektriciteit op een net door de Contractant ("Herinjectie") valt niet onder het toepassingsgebied van het Leveringscontract. In geval van herinjectie betaalt CORETEC TRADING geen enkele vergoeding, tenzij partijen hierover bijzondere bepalingen hebben afgesloten.

Artikel 3. Bijzondere Voorwaarden en Algemene Voorwaarden

3.1 De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op en zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

3.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Leveringscontracten. De Contractant erkent de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, deze te hebben gelezen, begrepen en aanvaard. De Contractant doet uitdrukkelijk afstand van zijn eigen voorwaarden, tenzij anders is overeengekomen.

3.3 Afwijkingen van de Bijzondere of Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen CORETEC TRADING en de Contractant.

3.4 Het Leveringscontract laat de bestaande wettelijke en reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de openbare dienstverplichtingen onverlet.

3.5 De Algemene Voorwaarden kunnen als volgt worden geciteerd : "Algemene voorwaarden januari 2020".

3.6 De Algemene Voorwaarden vormen steeds een bijlage bij het Leveringscontract. Ze kunnen worden geraadpleegd op CORETEC TRADING en zijn op verzoek gratis beschikbaar; ze kunnen ook worden geraadpleegd op de website van CORETEC TRADING: www.coretec.be.

3.7 Voor gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal CORETEC TRADING (redelijke) maatregelen nemen, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, alsmede het Technisch Reglement.

Artikel 4. Oprichting en uitvoering van het Leveringscontract

4.1 De Contractant dient vóór het verstrijken van de door CORETEC TRADING aangegeven geldigheidsduur schriftelijk te bevestigen dat hij akkoord gaat met de door CORETEC TRADING opgestelde offerte. De Contractant kan zijn overeenkomst niet herroepen. Het Leveringscontract komt pas tot stand na aanvaarding van het contract van de Contractant door CORETEC TRADING. Alle Leveringscontracten worden schriftelijk vastgelegd en ondertekend door CORETEC TRADING en de Contractant. CORETEC TRADING weigert de Contractant indien deze zich niet op een door CORETEC TRADING aangegeven wijze identificeert en/of indien hij de overige door CORETEC TRADING verlangde informatie voor de beoordeling van het verzoek niet verstrekt.

4.2 Beloften of afspraken die mondeling zijn gemaakt door of met CORETEC TRADING-personeel zijn niet bindend voor CORETEC TRADING, behalve na schriftelijke bekrachtiging van dergelijke afspraken of beloften.

4.3 Onverminderd enige andere haar ter beschikking staande sanctie kan CORETEC TRADING het aangaan van het Leveringscontract met de Contractant weigeren, dan wel het reeds gesloten Leveringscontract opschorten of beëindigen: indien de door CORETEC TRADING aan de Contractant gestelde eisen, waaronder de gevraagde waarborgen, niet worden geaccepteerd of nageleefd; of indien de Contractant, na onderzoek en uitsluitend ter beoordeling van CORETEC TRADING, nalaat zijn solvabiliteit voldoende aan te tonen.

4.4 Het Leveringscontract begint op het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde tijdstip. Indien de eigenlijke Levering, ongeacht de gronden, aanvangt voor of na het in het Leveringscontract overeengekomen tijdstip, wordt de Leveringsverplichting die voortvloeit uit het Leveringscontract en de betalingsverplichting van de Contractant geacht aan te vangen op de datum waarop de eigenlijke Levering begint. De overeengekomen einddatum blijft volledig van kracht. CORETEC TRADING zal de Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de datum van aanvang van de feitelijke Levering. Naar analogie van het bepaalde in artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden en behoudens overmacht, is de Contractant verplicht aan CORETEC TRADING een vergoeding te betalen voor de energie die niet is geleverd als gevolg van de latere aanvang van de feitelijke Levering. CORETEC TRADING kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die wordt veroorzaakt door een vertraging in het begin van de leveringen als gevolg van gebeurtenissen die buiten haar macht liggen.

4.5 Indien het Leveringscontract met twee of meer Contractanten wordt gesloten, worden de Contractanten geacht hoofdelijk verplicht te zijn hun verplichtingen na te komen.

4.6 Het Leveringscontract eindigt automatisch in geval van intrekking van de leveringsvergunning die aan CORETEC TRADING is afgegeven voor levering in de regio waar het Aansluitingsadres is gelegen; in dat geval kan de Contractant geen beroep meer doen op CORETEC TRADING voor de levering van elektriciteit en/of gas, maar wordt hij bediend door een andere onderneming, actief binnen de CORETEC TRADING-groep, die bevoegd is om elektriciteit en/of gas te leveren op de betreffende markt, of een andere onderneming die onder de rechten van CORETEC TRADING valt. Deze is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de contractant indien de reden voor de intrekking van de leveringsvergunning niet te wijten is aan een ernstige tekortkoming van zijn kant.

4.7 Een wijziging in de firmamaak en/of de juridische structuur van CORETEC TRADING geeft de Contractant niet het recht om het Leveringscontract voortijdig te beëindigen.

4.8 In geval van een gesloten verbinding of een nieuwe verbinding draagt de Contractant alle gevolgen van de vertraging bij het openen van de meters, met inbegrip van de boetes die in deze AV zijn voorzien.

Artikel 5. Vertegenwoordigingsbevoegdheid

5.1 CORETEC TRADING verwacht dat de persoon die namens de Contractant het Leveringscontract ondertekent voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft om de Contractant aan te spreken en dat deze persoon alle wettelijke en bedrijfsspecifieke bepalingen voor een correcte en volledige vertegenwoordiging van de Contractant zal naleven.

5.2 De Opdrachtnemer kan zich niet langer beroepen op een gebrek aan vertegenwoordigingsbevoegdheid van de persoon die het Leveringscontract heeft ondertekend, (i) indien hij CORETEC TRADING niet uitdrukkelijk en per aangetekende brief op de hoogte stelt van het gebrek aan vertegenwoordigingsbevoegdheid: binnen 14 kalenderdagen na ondertekening van het Leveringscontract en wanneer zij ook van mening is dat zij niet door het Leveringscontract gebonden is; of (ii) zodra CORETEC TRADING namens de Contractant enige handeling ter uitvoering van het Leveringscontract heeft verricht (bijvoorbeeld de aankoop van energie) of zodra de Contractant enige handeling ter uitvoering van het Leveringscontract heeft verricht (bijvoorbeeld het in ontvangst nemen van elektriciteit of het vaststellen van prijzen ("click"), waarbij de eerste datum van optreden in aanmerking wordt genomen. Na afloop van deze termijn kan de Contractant zich dus niet meer beroepen op een gebrek aan bevoegdheid om de persoon die het Leveringscontract voor hem heeft ondertekend, te vertegenwoordigen; deze laatste wordt onweerlegbaar geacht door de Contractant naar behoren te zijn geïnstrueerd.

Artikel 6. Machtiging verleend aan CORETEC TRADING om de levering te starten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, machtigt de Contractant CORETEC TRADING door het afsluiten van een Leveringscontract alle nodige stappen in zijn naam en voor zijn rekening te ondernemen om de verandering van leverancier te bewerkstelligen, met inbegrip van het opvragen van zijn EAN-nummer, zijn verbruiksgegevens (historie) of toegang tot het netwerk.

6.2 Indien de Contractant een contract heeft met een andere leverancier is CORETEC TRADING, tenzij anders overeengekomen, eveneens gerechtigd om van deze huidige leverancier de duur en voorwaarden van beëindiging van het huidige Elektriciteits- en/of Gasleveringscontract te verlangen, met het oog op beëindiging van dit contract met inachtneming van de contractuele opzegtermijnen. De risico's en gevolgen van een dergelijke beëindiging zijn voor rekening van de Contractant. De Levering wordt van kracht op het moment dat CORETEC TRADING in het toegangsregister van de Netbeheerder wordt opgenomen als leverancier van het betreffende Intrekingspunt en/of de Intrekkingpunten (indien het Leveringscontract betrekking heeft op meerdere Intrekkingpunten).

Artikel 7. Duur en beëindiging van het Leveringscontract

7.1 Het Leveringscontract wordt gesloten voor een bepaalde duur; het is van kracht voor de periode die in de Bijzondere Voorwaarden is vastgelegd.

7.2 Het Leveringscontract vervalt op de daarin vermelde einddatum of aan het einde van de contractuele looptijd. Gedeeltelijke beëindiging van het Leveringscontract is niet mogelijk. CORETEC TRADING neemt de nodige maatregelen ten aanzien van de betrokken Netbeheerder zodat de Levering daadwerkelijk eindigt op de datum van beëindiging van het Leveringscontract.

Indien de Levering bij wijze van uitzondering de contractuele beëindigingsdatum overschrijdt, heeft CORETEC TRADING in dit geval het recht om een nieuwe prijs te boeken (artikel 15.1 van deze Algemene Voorwaarden), d.w.z. de tarieven die gelden op de spotmarkt (bv. Belpex voor elektriciteit of ZTP Spot voor gas), vermeerderd met een premie. De overige in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden genoemde elementen blijven volledig van toepassing. De premie wordt door CORETEC TRADING bepaald op basis van de marktomstandigheden en het verbruiksprofiel van de Contractant.

7.3 De kennisgeving van de verandering van leverancier door de Netbeheerder wordt beschouwd als een voldoende kennisgeving van de beëindiging van het Leveringscontract door de Contractant, op voorwaarde dat de duur en de termijnen die van kracht zijn, worden gerespecteerd.

7.4 Onder voorbehoud van artikel 7.5. kan de contractant de leveringsovereenkomst op elk moment en zonder opzegtermijn beëindigen. Bij voortijdige beëindiging is de contractant van rechtswege ten aanzien van CORETEC TRADING verschuldigd:

Ofwel in het geval van een overeenkomst met variabele prijs, een vaste en onherleidbare vergoeding gelijk aan vijftig procent (50%) van de resterende maandelijkse betalingen tot het

einde van de duur van de overeenkomst en berekend op basis van de laatst bekende prijs op de markt zoals gespecificeerd in de leveringsovereenkomst;
 Ofwel in het geval van een overeenkomst met vaste prijs, een vaste en onherleidbare vergoeding gelijk aan honderd procent (100%) van de resterende maandelijkse betalingen tot het einde van de overeenkomst (gerechtvaardigd door de voorafgaande reservering op de markt van de contractuele volumes en het correlatieve risico voor CORETEC TRADING om genoemde volumes tegen een marktconforme prijs aan te moeten kopen);
 En,

In alle gevallen een bedrag ter dekking van de administratieve kosten die CORETEC TRADING maakt als gevolg van de voortijdige beëindiging, met een minimum forfaitair bedrag van vijfhonderd euro (€ 500) per leveringspunt.

7.5 Indien de Contract een KMO is in de zin van artikel 1.63° van de Wet van 12 april 1965 en artikel 2.50° van de Wet van 29 april 1999, heeft hij het recht om zijn Leveringscontract op te zeggen met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand, zonder opzegkosten. Een verandering van energieleverancier die door de distributienetbeheerder aan CORETEC TRADING wordt meegedeeld, wordt in dit geval beschouwd als een voldoende kennisgeving van opzegging, op voorwaarde dat de opzeggingstermijn wordt gerespecteerd.

7.6 Beëindiging van het Leveringscontract leidt tot het einde van de Levering.

Artikel 8. Verantwoordelijkheid van de Netwerkbeheerder

8.1 CORETEC TRADING is niet bevoegd om de continuïteit en de kwaliteit van de Levering te waarborgen. Het beheer van het net en de levering van onregelmatige hoeveelheden elektriciteit (bv. plotselinge spanningsvariaties) of gas vallen niet onder de verantwoordelijkheid van CORETEC TRADING en worden niet gedekt door het Leveringscontract. CORETEC TRADING kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout of tekortkoming in de dienstverlening van de Netbeheerder, noch voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet nakomen van de tussen de Contractant en de Netbeheerder gesloten contracten.

8.2 Indien de Netbeheerder om welke reden dan ook zijn activiteiten beperkt of onderbreekt, is CORETEC TRADING gerechtigd de Levering op te schorten of de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden. Deze opschorting of beperking van de Levering doet geenszins afbreuk aan de geldigheid of de voorwaarden van het Leveringscontract en geeft geen aanleiding tot enige aansprakelijkheid van CORETEC TRADING.

Artikel 9. Evenwichtsverantwoordelijkheid

9.1. Tenzij in het Leveringscontract anders is overeengekomen, neemt CORETEC TRADING de verplichtingen van de Evenwichtsverantwoordelijke op zich of laat deze uitvoeren door een door haar aangewezen derde voor alle in het Leveringscontract vermelde Intrekkingpunten van de Contractant.

9.2 Een Contractant wiens geschatte jaarlijkse elektriciteitsverbruik meer dan 10 GWh bedraagt, verplicht zich om op eigen initiatief en voor eigen rekening CORETEC TRADING schriftelijk alle informatie te verstrekken die nodig is om aan de verplichtingen van de Evenwichtsverantwoordelijke te voldoen, en in het bijzonder alle verwachte en/of onvoorziene bedrijfsafwijkingen van de Contractant en/of derden op het Aansluitingsadres die van invloed zijn op het niveau van het elektriciteitsverbruik van de Contractant. Onder geplande bedrijfsafwijkingen worden verstaan bedrijfsafwijkingen als gevolg van onderhoudswerkzaamheden en significante productieafwijkingen. Geplande afwijkingen worden uiterlijk 10 werkdagen van tevoren schriftelijk aan CORETEC TRADING meegedeeld. Onder onvoorziene bedrijfsafwijkingen worden alle andere bedrijfsafwijkingen verstaan. Elke onvoorziene afwijking moet onmiddellijk, maar uiterlijk na afloop van een periode van vijf werkdagen na het optreden ervan, schriftelijk aan CORETEC TRADING worden bevestigd, met vermelding van de oorzaak van de afwijking, de duur ervan en de invloed ervan op het elektriciteitsverbruik.

9.3 Indien de Contractant de in artikel 9.2 bedoelde informatie niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist aan CORETEC TRADING verstrekt, of in geval van een storing in de koppelingen en/of communicatiemiddelen, zal CORETEC TRADING de evenwichtsverantwoordelijkheid naar beste vermogen en met behulp van de op dat moment beschikbare informatie, en zo nodig door middel van schattingen, uitvoeren. De gevolgen van een eventuele onbalans (d.w.z. het verschil tussen elektriciteitsinjecties en -onttrekkingen), die het gevolg is van een verkeerde inschatting als gevolg van het niet doorgeven van de noodzakelijke informatie, laatijdige transmissie of het doorgeven van foutieve informatie, zijn voor rekening van de Contractant. De Contractant draagt ook alle daarmee verband houdende kosten, waarvan het bedrag wordt vastgesteld op basis van een berekening achteraf.

9.4 Indien de Contractant één of meer bepalingen van deze Leveringscontract niet nakomt, heeft CORETEC TRADING het recht om de evenwichtsverantwoordelijkheid met de overeenkomstige Netbeheerder te beëindigen. CORETEC TRADING zal de Contractant hiervan onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengen. CORETEC TRADING is niet aansprakelijk voor schade die de Contractant lijdt of zal lijden als gevolg van deze beëindiging van de evenwichtsverantwoordelijkheid.

De beëindiging van het Leveringscontract houdt ook de beëindiging van de evenwichtsverantwoordelijkheid in.

Artikel 10 – Verplichtingen van de Contractant

10.1. In overeenstemming met de voorwaarden van het Leveringscontract zal de Contractant alleen elektriciteit en/of gas afnemen van CORETEC TRADING op de Intrekkingpunten voor verbruik op het Aansluitingsadres.

10.2. De Contractant verleent bijstand bij de uitvoering van het Leveringscontract. In het bijzonder is zij verplicht de nodige informatie te verstrekken aan CORETEC TRADING en zo spoedig mogelijk schriftelijk details te verstrekken over alle gegevens, incidenten en wijzigingen in omstandigheden die essentieel zijn voor de goede uitvoering van het leveringscontract, met inbegrip van maar niet beperkt tot de volgende elementen (niet-uitputtende lijst) : de substantiële afwijkingen waarin het voorziet in de redelijkerwijs te verwachten onttrekking door CORETEC TRADING, de zelfopwekking van elektriciteit, en de levering (of verhoging van het leveringsniveau) van elektriciteit en/of gas van derden ; adreswijzigingen, factuuradres (of bedrijfs)naam, waaronder wijzigingen in het e-mailadres, alsmede wijzigingen in de juridische structuur van de onderneming, fusies, overnames of splitsingen; wijzigingen in het bankrekeningnummer en adres van de bankinstelling; alle relevante gegevens met betrekking tot de Aansluiting, waaronder het EAN-nummer, begin- en einddata, rubrieken, etc. alle informatie die nuttig is voor de toepassing van de wet- en regelgeving inzake energievoorziening.

10.3 De Contractant zal geen enkele handeling verrichten (of laten verrichten) waardoor het belang van de Levering niet (juist) kan worden vastgesteld.

10.4 CORETEC TRADING is gerechtigd te vertrouwen op de juistheid van alle door de Contractant verstrekte informatie.

10.5 De Contractant draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke overeenkomsten met de Netbeheerder op eigen naam heeft gesloten, dat hij deze gedurende de gehele looptijd van deze Leveringscontract bewaart en dat hij alles in het werk stelt om deze te behouden.

10.6. De Contractant zorgt ervoor dat het Leveringscontract op de overeengekomen datum op het Intrekkingpunt in werking kan treden; hij ontheft CORETEC TRADING van elk mogelijk verhaal door de vorige leverancier of van elke vertraging die daarmee verband houdt.

10.7 De Contractant zal er op eigen kosten en met eigen middelen voor zorgen dat het Meetinstrument wordt onderhouden door zijn Netbeheerder of er anderszins voor zorgen dat hij beschikt over het bij of krachtens de wet voorgeschreven Meetinstrument (artikel 12).

10.8 De Contractant is verantwoordelijk voor de juiste aansluiting, op het moment van Levering, van zijn Installatie op het Net.

10.9 In geval van een substantiële wijziging in de door CORETEC TRADING redelijkerwijs te verwachten kredietopname (een wijziging van meer dan 10% die als "substantieel" moet

worden beschouwd), met name maar niet uitsluitend als gevolg van de decentrale productie van elektriciteit door de Contractant, zal de Contractant CORETEC TRADING hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. CORETEC TRADING heeft in ieder geval het recht om het Leveringscontract onmiddellijk, eenzijdig en proportioneel aan te passen.

10.10 De Contractant is niet gerechtigd enige Levering te verkopen of over te dragen aan een derde.

Artikel 11. Opschorting of beëindiging van de Levering / beëindiging van het Leveringscontract

11.1. Indien de Contractant één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van het Leveringscontract jegens CORETEC TRADING niet nakomt, dient hij de Contractant binnen een redelijke termijn in gebreke te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen. CORETEC TRADING is gerechtigd de Levering op te schorten en/of het Leveringscontract te beëindigen indien de Contractant na afloop van deze redelijke termijn de inbreuken niet heeft verholpen en in gebreke blijft.

11.2 In afwijking van artikel 11.1 is CORETEC TRADING gerechtigd om, zonder enige opzegtermijn of ingebrekestelling, de Levering op kosten van de Contractant en onder voorbehoud van al zijn rechten, met onmiddellijke ingang op te schorten en/of het Leveringscontract te beëindigen in een of meer van de volgende gevallen:

- (i) indien de Contractant niet (meer) het recht heeft om op grond van een Aansluitingscontract op het netwerk te worden aangesloten;
- (ii) indien het Aansluitingscontract niet tot stand komt, geheel of gedeeltelijk wordt opgezegd of onafdwingbaar wordt verklaard;
- (iii) de Contractant verkeert in staat van faillissement, surseance van betaling of heeft een verzoek om bescherming tegen een of meer van zijn schuldeisers ingediend;
- (iv) de sluiting van het bedrijf, eventueel aangekondigd of voorspeld (na een aankondiging van het management), waar een of meer inzamelpunten zijn gevestigd;
- (v) een verzoek om uitstel van betaling door de Contractant ten aanzien van een of meer van zijn schuldeisers;
- (vi) indien de Contractant kennelijk niet in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van het Leveringscontract na te komen;
- (vii) in geval van liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de Contractant;
- (viii) in geval van beslaglegging op alle of een deel van de eigendommen van de Contractant op verzoek van een schuldeiser of indien andere conservatoire of executoriale maatregelen worden genomen;

(ix) indien de Contractant weigert de gevraagde informatie te verstrekken of valse en/of onjuiste informatie heeft verstrekt;

(x) indien de Contractant niet langer over een kwaliteitsmeter beschikt;

(xi) indien er naar het oordeel van CORETEC TRADING een veiligheidsrisico bestaat.

Deze opschorting van de Levering of deze beëindiging van het Leveringscontract geeft de Contractant geenszins het recht om enige schadevergoeding te eisen van CORETEC TRADING.

11.3 CORETEC TRADING beslist naar eigen goeddunken over de wenselijkheid van de te nemen maatregelen (opschorting of beëindiging). Deze opschorting of beëindiging geeft de Contractant geenszins het recht om enige schadevergoeding te eisen van CORETEC TRADING.

11.4 De opschorting van de Levering wordt pas geannuleerd als de reden daarvoor niet meer bestaat en pas na volledige betaling van de kosten die CORETEC TRADING redelijkerwijs heeft moeten maken als gevolg van de opschorting en hervatting van de Levering, alsmede van de kosten die verband houden met eventueel geleden schade. CORETEC TRADING kan andere voorwaarden verbinden aan de hervatting van de levering.

11.5 In geval van opschorting van de Levering of beëindiging van het Leveringscontract overeenkomstig dit artikel 11 zijn alle uitstaande bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar. CORETEC TRADING heeft tevens het recht om schadevergoeding te vorderen zoals bepaald in artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Telapparaat, meetgegevens en installatie

12.1. Het Leveringscontract heeft geen betrekking op de installatie, het onderhoud en de aflezing van de meetinrichting op het Intrekkingpunt, waarvoor de Contractant contact moet opnemen met zijn Netbeheerder.

12.2 De Contractant zal zich alle redelijke inspanningen getroosten om de exacte omvang van de Levering vast te stellen, inclusief het zorgen voor een correcte aansluiting van de Installatie op het moment van de Levering.

12.3 De Contractant zal er op eigen kosten en met eigen middelen voor zorgen dat de Meet- en Meetinrichting door zijn Netbeheerder wordt onderhouden of op andere wijze zorgen dat hij beschikt over de bij of krachtens de wet voorgeschreven meetinrichting om de Levering (correct) te kunnen vaststellen. De Contractant zal er zorg voor dragen dat schade aan of afwijkingen in het Meetinstrument worden voorkomen. De Contractant moet ervoor zorgen dat de meter altijd voldoet aan de geldende technische en wettelijke eisen. Hij verbindt zich ertoe de geldende regelgeving en technische voorschriften, die met de Netbeheerder gesloten contracten en de voorschriften van deze laatste na te leven.

12.4. De Meetinrichting en de meetgegevens worden geacht correct te zijn wanneer de Meetinrichting en de meting voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de werkelijke omvang van de Levering vastgesteld op basis van de gegevens die door middel van de Meetinrichting van de Contractant worden verstrekt. Voor zover nodig verleent de Contractant bijstand zodat CORETEC TRADING binnen de vereiste termijnen over alle relevante informatie beschikt of kan beschikken, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Indien CORETEC TRADING niet in staat is de relevante gegevens uit het meetsysteem binnen de gestelde termijnen beschikbaar te hebben, of indien tijdens de meteropname of gegevensverwerking een fout wordt ontdekt of een onnauwkeurigheid optreedt, heeft CORETEC TRADING het recht om zelfstandig de omvang van de geleverde hoeveelheden te (laten) schatten, met name op basis van de historische verbruiksgegevens. CORETEC TRADING kan ook een beroep doen op de diensten van de netwerkbeheerder. CORETEC TRADING heeft nog steeds het recht om de daadwerkelijk geleverde hoeveelheden vast te stellen en te factureren.

12.5 In geval van twijfel over de nauwkeurigheid van het meetinstrument en/of de meting, kan elke partij vragen om verificatie van het Meetinstrument door de Netbeheerder. De daaraan verbonden kosten komen ten laste van de partij die daarom verzoekt. Indien CORETEC TRADING dit onderzoek vraagt, kan zij de kosten doorberekenen aan de contractant indien de lezing foutief blijkt te zijn. Indien het door de Netbeheerder uitgevoerde onderzoek geen voldoende categorisch antwoord geeft, wijzen de partijen in onderling overleg een deskundige aan om de meter te onderzoeken. Indien partijen geen minnelijke schikking treffen over de benoeming van een deskundige, kan de meest gerede partij zich wenden tot de voorzitter van de Ondernemingsrechtbank te Luik - Afdeling Luik en hem vragen om door te gaan. Alle daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de eiser.

12.6 Indien uit de resultaten van de verificatie blijkt dat de Meetinrichting niet voldoet aan de bepalingen van het Technisch Reglement, zullen CORETEC TRADING en de Contractant, bijgestaan door de Netbeheerder en/of de deskundige: gezamenlijk de periode bepalen waarin de Meetinrichting niet correct heeft gefunctioneerd; en gezamenlijk een realistisch verbruiksvolume bepalen dat overeenkomt met deze periode.

De partijen zullen in onderling overleg een schatting maken van deze hoeveelheid voor de betrokken periode, op basis van de beste beschikbare gegevens. De volgende alternatieven kunnen worden gebruikt, in volgorde van voorkeur:

- i) de hoeveelheid die in het voorgaande jaar in een overeenkomstige periode is geleverd;
- ii) de gemiddelde hoeveelheid die in een vorige en een volgende periode is geleverd;
- iii) elke andere redelijke bron.

12.7 CORETEC TRADING heeft het recht om op het terrein van de Contractant een eigen meetfaciliteit te plaatsen voor één of meer door CORETEC TRADING te bepalen Intrekkingpunten. De Contractant zal hiertegen geen bezwaar maken; voorts zal hij op verzoek van CORETEC TRADING actief meewerken aan de installatie van deze meetinstallatie, eventueel inclusief de levering van de benodigde elektriciteit via de System Operator (en na goedkeuring door deze laatste). Alle relevante installatiekosten, inclusief de kosten voor de overdracht van gegevens van deze meetinstallatie aan CORETEC TRADING en exclusief eventuele personeelskosten van de Contractant, zijn voor rekening van CORETEC TRADING. Bij de installatie van deze meetinstallatie zal CORETEC TRADING te allen tijde voldoen aan de veiligheids-, gezondheids- en milieurechtlijnen van de Contractant en steeds handelen in nauwe samenwerking met het personeel van de Contractant.

12.8 Correctie van de meetgegevens en de daaruit voortvloeiende betaling kan betrekking hebben op de in het Technisch Reglement bepaalde periode of de door de Netbeheerder gebruikte periode. In geval van duidelijke fraude kan CORETEC TRADING echter, in overleg met de Netbeheerder en op basis van alle beschikbare informatie, de volledige Leveringsperiode laten herberekenen.

12.9 De Contractant is verplicht de Netbeheerder en CORETEC TRADING zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van schade, defecten of onregelmatigheden, ongeacht of deze door de Contractant worden geconstateerd of vermoed, die van invloed zijn op het Meetstelsel, en in het bijzonder van het verbreken van de afsluitingen.

12.10 Indien de Netbeheerder de Meetinrichting wenst te laten inspecteren, dient de Contractant CORETEC TRADING hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen; na afloop van deze inspectie dient de Contractant ook CORETEC TRADING onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de resultaten van dit onderzoek.

Artikel 13 – Verhuizing van de Contractant

13.1 Tenzij de Contractant het Leveringscontract geldig heeft opgezegd, wordt dit contract voortgezet in geval van verhuizing naar het nieuwe adres van de Contractant, tenzij CORETEC TRADING niet in staat is te leveren of niet over de nodige vergunningen of toelatingen beschikt om te leveren op dit nieuwe adres, in welk geval het contract van rechtswege wordt beëindigd op de dag van de eigenlijke verhuizing van de Contractant. De gegevens van de Contractant worden dienovereenkomstig aangepast. Indien deze verhuizing echter leidt tot zodanige wijzigingen in de omstandigheden dat voortzetting van het Leveringscontract voor CORETEC TRADING onaanvaardbaar is, zullen partijen met elkaar in overleg treden om de invloed van deze wijzigingen in de omstandigheden op het Leveringscontract te onderzoeken en eventueel bepaalde voorwaarden aan deze wijziging aan te passen.

13.2 In geval van verhuizing dient de Contractant (i) CORETEC TRADING ten minste één maand voor zijn vertrek op de hoogte te stellen van zijn voornemen om te verhuizen en van zijn nieuwe adres, een schatting te maken van eventuele wijzigingen in de contractuele volumes en informatie te verstrekken over de verwachte fluctuaties in het verbruik, bijvoorbeeld door het (her)opstarten van energie-intensieve apparatuur; en (ii) uiterlijk binnen vijf werkdagen na het verlaten van het oude adres aan CORETEC TRADING de startmeterstanden van de meteropnemer verstrekken door middel van een door haar en de nieuwe eigenaar/gebruiker ondertekende verklaring (met inbegrip van naam en adres), in welk geval CORETEC TRADING het energieverbruik voor het oude adres niet langer zal verantwoorden en een eindafrekening zal opmaken. Uiterlijk vijf werkdagen na de ingebruikname van het nieuwe adres verstrekken de contractant en de voormalige eigenaar/gebruiker aan CORETEC TRADING een gezamenlijk ondertekende verklaring met betrekking tot de meterstanden, bij binnenkomst, met betrekking tot de meteropnemer.

13.3 Indien de Contractant in geval van verhuizing tijdelijk geen verbinding meer heeft, wordt de leveringsverplichting van CORETEC TRADING opgeschort totdat de Contractant weer een verbinding heeft op het nieuwe adres. Indien de Contractant in geval van verhuizing zowel op het oude als het nieuwe adres aansluiting heeft, zal CORETEC TRADING zowel op het oude als op het nieuwe adres elektriciteit en/of gas leveren volgens de in het Leveringscontract overeengekomen voorwaarden, tenzij van CORETEC TRADING redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat zij onder deze voorwaarden elektriciteit en/of gas op het oude adres zal blijven leveren.

13.4 Indien de Contractant de bepalingen van dit artikel 13 niet naleeft, worden alle Leveringen door CORETEC TRADING aan het vroegere adres van de Contractant, ook al werden ze na de eigenlijke verhuizing gedaan, onweerlegbaar geacht ten voordele van de Contractant te zijn gedaan tot de beëindiging van het Leveringscontract met betrekking tot dat Intrekkingpunt.

In geval van vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract zijn de principes van artikel 7.4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden of omstandigheden

14.1 CORETEC TRADING is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voorgestelde wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste één maand voor de inwerkingtreding ervan meegedeeld. Deze mededeling wordt gedaan door middel van een persoonlijke kennisgeving door middel van een aan de factuur gehechte mededeling, per post of per e-mail. Wijzigingen in de prijzen en/of wijzigingen in de uitvoering waarvan de Contractant minder rechten of extra verplichtingen heeft, worden altijd persoonlijk aan de Contractant meegedeeld. De wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum.

De kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan: op de derde dag na de verzending van de brief indien deze per post wordt verzonden; op de datum van verzending indien de wijzigingen per e-mail worden aangebracht; op de eerste dag van de publicatie (vermeld op de website) indien de kennisgeving via de website wordt gedaan.

14.2 De Contractant die de nieuwe voorwaarden en/of nieuwe prijzen niet accepteert, dient CORETEC TRADING binnen een maand na de datum waarop CORETEC TRADING deze nieuwe voorwaarden en/of nieuwe prijzen heeft meegedeeld, schriftelijk op de hoogte te stellen, behoudens toepassing van artikel 15 hieronder.

De mededeling van de Contractant wordt geacht door CORETEC TRADING te zijn ontvangen op de derde dag na verzending, indien deze per post is verzonden, of op de dag van verzending, indien deze per e-mail is verzonden.

14.3. Indien de Contractant zijn afwijzing van de nieuwe voorwaarden en/of nieuwe prijzen binnen de gestelde termijnen mededeelt, blijft het bestaande Leveringscontract volgens de op dat moment geldende algemene voorwaarden van kracht tot de contractueel bepaalde einddatum, met dien verstande dat CORETEC TRADING het recht heeft om dit Leveringscontract per aangehekende brief, zonder opgave van redenen en met onmiddellijke ingang te beëindigen, in welk geval de Contractant geen recht meer heeft op een schadevergoeding. Indien de Contractant niet reageert, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de verhoging en/of het (de) gedane voorstel(len).

14.4. Het bepaalde in artikel 14.2 en 14.3 van deze Algemene Voorwaarden is niet van toepassing indien de wijzigingen geen nadelige gevolgen hebben voor de Contractant of indien de wijzigingen het gevolg zijn van wijzigingen in wet- of regelgeving (waaronder verordeningen, richtlijnen en besluiten van de Netbeheerder of de toezichthouder) die CORETEC TRADING redelijkerwijs moet implementeren in de Algemene Voorwaarden.

14.5 De Contractant mag sommige bepalingen van het Leveringscontract en/of de Algemene Voorwaarden niet eenzijdig wijzigen of eenzijdig buiten toepassing verklaren. Het is hem tevens verboden om individuele bepalingen toe te voegen aan het Leveringscontract en/of de Algemene Voorwaarden.

14.6 Indien zich een bepaalde marktomstandigheid of een uitzonderlijke gebeurtenis voordoet, waardoor de marktprijzen over een periode van maximaal twee uur met meer dan één EUR per MWh zouden stijgen of dalen, heeft CORETEC TRADING het recht om voor deze periode geen prijs aan te bieden of aankoopklikken te doen. CORETEC TRADING stelt de Contractant hiervan op de hoogte.

Artikel 15. Prijs

15.1 De Contractant zal aan CORETEC TRADING een prijs betalen voor de geleverde hoeveelheid energie (elektriciteit en/of gas) conform de vergoedings- en tariefregeling zoals overeengekomen in het Leveringscontract. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor het afwegen van de aansprakelijkheid in deze prijs inbegrepen. De kosten voor de uitvoering van de evenwichtsverantwoordelijkheid zijn beperkt tot het onbalansregime dat geldt op het moment van de aanvaarding van de Leveringsovereenkomst door CORETEC TRADING (zie artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden). Indien de transmissie-netbeheerder en/of een regulerende instantie het onbalansregime en/of de berekeningswijze van de desbetreffende onbalansprijzen en/of de parameters die aan deze berekeningswijze ten grondslag liggen, op enigerlei wijze wijzigt, heeft CORETEC TRADING het recht de extra kosten in verband met de daaruit voortvloeiende evenwichtsverantwoordelijkheid door te berekenen aan de Contractant.

15.2 Deze prijs wordt verhoogd :

a) alle belastingen, toeslagen, heffingen, tarieven, vergoedingen, energiebelastingen, bijdragen, verplichtingen en lasten (die hierna allemaal "toeslagen" worden genoemd). Toeslagen worden niet bepaald door CORETEC TRADING, maar door de verantwoordelijke autoriteit, die regelgevende instantie of de Netbeheerder. Deze toeslagen zijn met name :
o Toeslagen die betrekking hebben op i) de opwekking, de injectie, de transmissie, de distributie, de doorvoer, de conversie, de aansluiting, de onttrekking, de meting en/of het gebruik van elektriciteit en/of gas, en/of ii) de kostprijs van de energie zelf, de afgeleide producten (met inbegrip van groenestroomcertificaten en warmtekrachtkoppelingcertificaten), de capaciteit, de aansluitingscapaciteit, de elektriciteitsvoorziening en/of de verantwoordelijkheid voor het balanceren;
o toeslagen die de tarieven voor het gebruik van een aansluitnet verhogen; en
o belasting over de toegevoegde waarde.

(b) de tarieven voor het gebruik van de transmissie-, transport- en distributienetwerken en de ondersteunende diensten, alsmede de periodieke tarieven voor de aansluiting op, de toegang tot en/of het gebruik van de netwerken (hierna gezamenlijk de "Netwerkstarieven" genoemd). De Netstarieven worden bepaald door de respectieve Netbeheerder na goedkeuring door de bevoegde regelgevende instantie. CORETEC TRADING geeft ook de bedragen door aan de Netbeheerder.

CORETEC TRADING zal de Contractant periodiek op de hoogte stellen van wijzigingen in de toeslagen en/of Netwerkstarieven. CORETEC TRADING is echter niet verplicht de overeenkomstsluitende partij van tevoren van dergelijke wijzigingen in kennis te stellen.

15.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de kosten die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen om groenestroomcertificaten, WKK-certificaten en/of soortgelijke certificaten te produceren, alle toeslagen voor CO₂-verplichtingen en alle kosten die voortvloeien uit wettelijke milieuplichtingen in afzonderlijke toeslagen doorberekend. CORETEC TRADING heeft het recht om elke wijziging in deze kosten als gevolg van een andere wijziging in de wetgeving, zelfs met terugwerkende kracht, pro rata door te berekenen aan de Opdrachtnemer.

15.4 CORETEC TRADING is gerechtigd om de verhoging van de kostenstructuur van de Contractant naar rato door te berekenen aan de Contractant als gevolg van besluiten van een overheidsinstantie, de toezichthoudende instantie(s) en/of de Netbeheerder. CORETEC TRADING heeft ook het recht om elke verhoging van haar algemene kosten, exploitatiekosten of de kosten van de door haar geproduceerde of aangekochte elektriciteit en/of gas, die het gevolg is van een besluit van een overheidsinstantie, de regulerende instantie(s) en/of de netbeheerder, pro rata door te berekenen aan de contractant, zelfs met terugwerkende kracht (met inbegrip van met name een verhoging van de netwerkverliezen).

15.5 Verhogingen van de prijs, toeslagen, Netwerkstarieven en/of kosten genoemd in artikel 15.3 en 15.4 van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot aan de Contractant geleverde energie worden altijd aan de Contractant doorberekend, ook als het Leveringscontract reeds is beëindigd en/of als CORETEC TRADING voor de betreffende periode reeds een eindafrekening heeft opgesteld.

Artikel 16. Facturatie en Betaling

16.1 De leveringen worden maandelijks gefactureerd op basis van de verstrekte meetgegevens of het geschatte verbruik.

16.2 Bij te late aanlevering van meetgegevens is CORETEC TRADING gerechtigd om de Contractant een voorlopige afrekening van het verbruik van de voorgaande maand toe te zenden. Over deze voorlopige verklaring wordt later, bij ontvangst van de meetgegevens, een verklaring afgelegd.

16.3 Indien de meterstanden jaarlijks worden opgenomen, is CORETEC TRADING gerechtigd de Contractant te factureren voor maandelijks termijnen, toe te passen op de door hem uit hoofde van de Levering te betalen bedragen. CORETEC TRADING zal het bedrag van dit voorschot in redelijkheid vaststellen op basis van een schatting van het jaarlijkse verbruik van de opdrachtnemer. In geval van een wijziging van de installatie of een substantiële wijziging van het verbruikte volume, kan CORETEC TRADING het bedrag van de maandelijks voorschotfacturen herzien.

16.4 CORETEC TRADING zal de Contractant een definitieve (tussentijdse) verklaring verstrekken zodra hij over de gegevens van de Netbeheerder beschikt. Ook bij vroegtijdige beëindiging van het Leveringscontract wordt een eindafrekening opgemaakt. De eindafrekening wordt opgesteld aan de hand van de meetgegevens van de Netwerkbeheerder. Alle energieverbruik door de Contractant wordt in aanmerking genomen, ook als de feitelijke terugtrekking de vervaldatum van het Leveringscontract overschrijdt. De betaalde (voorschot)rekeningen worden opgenomen in de eindafrekening.

16.5 Tenzij anders vermeld in het Leveringscontract, bedraagt de betalingstermijn voor elke factuur 21 kalenderdagen vanaf de factuurdatum.

16.6 De verplichting tot betaling wordt niet herroepen of opgeschort in geval van protest tegen enige factuur, tenzij de verschuldigde bedragen voor rekening van de Contractant worden beperkt.

16.7 De Contractant is niet gerechtigd om aan CORETEC TRADING verschuldigde bedragen in te houden of, indien van toepassing, te verrekenen met aan CORETEC TRADING verschuldigde bedragen.

16.8 CORETEC TRADING zal de Contractant binnen een redelijke termijn na de datum van ontvangst van het overzicht vergoeden indien uit de berekeningen in het overzicht blijkt dat CORETEC TRADING haar een bepaald bedrag verschuldigd is. Indien CORETEC TRADING niet over het rekeningnummer van de Contractant beschikt, gaat deze termijn in op het moment dat CORETEC TRADING hiervan op de hoogte is.

16.9. Alle facturen worden geacht correct te zijn verzonden naar het door de Contractant opgegeven facturatieadres of naar zijn e-mailadres. Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen drie werkdagen na de datum van verzending per post. Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending indien deze per e-mail is verzonden.

16.10 Een factuur wordt onherroepelijk en onvoorwaardelijk geacht correct te zijn en te zijn aanvaard bij gebrek aan een uitdrukkelijk en met redenen omkleed protest, schriftelijk verzonden binnen 15 dagen na ontvangst, tenzij onderstaand artikel 16.11 van toepassing is.

16.11 Indien een factuur moet worden gecorrigeerd na een fout van CORETEC TRADING als gevolg van informatie ontvangen van de DNB, dient de Contractant een verzoek daartoe in te dienen binnen 12 maanden na de uiterste vervaldatum van de factuur. Correcties als gevolg van een fout van de Netbeheerder kunnen geldig worden uitgevoerd door CORETEC TRADING, ook aan het einde van deze periode van 12 maanden of ten minste binnen drie maanden na ontvangst van de door de DNB meegedeelde nuttige gegevens.

Artikel 17. Niet-betaling

17.1 Indien de Contractant niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal CORETEC TRADING hem een aanmaning sturen. Indien de Contractant na deze aanmaning niet binnen de vereiste termijn betaalt, wordt hij in gebreke gesteld.

17.2 De kosten die CORETEC TRADING ten opzichte van de Contractant moet maken voor aanmaningen, ingebrekestellingen of invorderingen die voortvloeien uit het niet naleven door de Contractant van een of meer bepalingen van het Leveringscontract, zijn volledig voor rekening van de Contractant. Dit geldt ook voor transacties die de Netbeheerder voor de Contractant uitvoert, maar die hij rechtstreeks aan CORETEC TRADING verantwoordt.

17.3 Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met interesten berekend tegen de rentevoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, op het openstaande bedrag van de factuur, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Elke onbetaalde factuur wordt bovendien van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het bedrag van de openstaande factuur. Bovendien zal de Contractant aan CORETEC TRADING alle invorderingskosten vergoeden - inclusief juridische kosten, gedingkosten en kosten voor rechtsbijstand - die CORETEC TRADING moet maken om een onbetaalde factuur te kunnen innen.

17.4 Laattijdige betaling van één enkele factuur heeft tot gevolg dat alle andere facturen onmiddellijk en volledig opeisbaar worden, zelfs indien een betalingstermijn wordt toegekend. Te late betalingen worden eerst aangerekend op de invorderingskosten, vervolgens op alle verschuldigde interesten en ten slotte op de hoofdsom van elke onbetaalde factuur, te beginnen met de meest recente.

Artikel 18. Zekerheidsstelling en Solvabiliteit

18.1. CORETEC TRADING heeft het recht om, voordat het Leveringscontract in werking treedt en/of gedurende de looptijd ervan, de solvabiliteit en/of het betalingsgedrag van de Contractant te onderzoeken. CORETEC TRADING heeft het recht om, indien zij dit nodig acht, van de Contractant de nodige zekerheid te verlangen.

18.2 De Contractant zal op eerste verzoek van CORETEC TRADING en tot zijn volle tevredenheid voldoende zekerheid stellen voor alle bedragen waarvoor hij uit hoofde van het Leveringscontract aansprakelijk is; deze zekerheid omvat, maar is niet beperkt tot, een onvoorwaardelijke bankgarantie, een toezegging van een derde, een vooruitbetaling of een borgstelling. CORETEC TRADING bepaalt de aard van de zekerheid, het bedrag dat redelijkerwijs moet worden verstrekt en de overige voorwaarden. De Contractant is verplicht de gevorderde zekerheid te stellen binnen 14 kalenderdagen na de datum van het verzoek daartoe van CORETEC TRADING.

18.3 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal in het algemeen niet hoger zijn dan het gemiddelde bedrag dat de Contractant naar het oordeel van CORETEC TRADING redelijkerwijs zal moeten betalen als tegenprestatie voor de Levering gedurende een periode van zes maanden, inclusief bedragen die verschuldigd zijn uit hoofde van Netwerktarieven, Toeslagen e.d., en zal niet lager zijn dan het gemiddelde bedrag dat de Contractant naar het oordeel van CORETEC TRADING redelijkerwijs zal moeten betalen als tegenprestatie voor de Levering gedurende een periode van zes maanden. In geval van wijziging van omstandigheden (waaronder, maar niet beperkt tot, de in artikel 14.6 van deze algemene voorwaarden genoemde omstandigheden) is CORETEC TRADING gerechtigd een verhoging van de zekerheid of het stellen van een aanvullende zekerheid te vorderen. De Contractant zal hieromtrent actie ondernemen voor het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de datum van het verzoek daartoe van CORETEC TRADING.

18.4 Indien het Leveringscontract reeds is gesloten en de Contractant niet binnen de door CORETEC TRADING aangegeven termijn gehoor geeft aan een verzoek tot het stellen van (aanvullende) zekerheid, is CORETEC TRADING gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van het Leveringscontract onmiddellijk op te schorten of het Leveringscontract zonder voorafgaande kennisgeving of ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar recht om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen. Bovendien zijn in dat geval alle door de Contractant aan CORETEC TRADING verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.

18.5 Een door de Contractant verstrekte borgtocht wordt zo spoedig mogelijk na het wegvallen van de onderliggende reden en in ieder geval na het opmaken van de eindafrekening terugbetaald in geval van beëindiging van het Leveringscontract, na aftrek van de door de Contractant nog verschuldigde bedragen aan CORETEC TRADING. Elke andere gestelde zekerheid eindigt automatisch na betaling van alle uitstaande bedragen bij de beëindiging van het Leveringscontract.

Artikel 19. Verantwoordelijkheid

19.1 Behoudens de gevallen voorzien in deze AV en behoudens dwingende wettelijke bepalingen, is CORETEC TRADING enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar grove nalatigheid of opzettelijk wangetrag. Bij kennelijke grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van CORETEC TRADING voor de veroorzaakte schade beperkt tot tweemaal het gemiddelde bedrag van de maandelijkse factuur met betrekking tot de levering van elektriciteit en/of gas, met een maximumbedrag van € 50.000, voor alle schadegevallen. CORETEC TRADING kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld, zelfs niet in geval van duidelijke grove nalatigheid, voor de vergoeding van immateriële of onvoorzienbare, indirecte of gevolgschade, waaronder met name, maar niet uitsluitend, schade aan het merkimago, verlies van klanten, productieverlies, verlies van gegevens, winstderving, verlies van spaarmogelijkheden, verliezen in verband met afschrijvingen, enz.

19.2 De Contractant vrijwaart CORETEC TRADING voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of vergoeding van kosten, uit welke hoofde dan ook, die verband houden met de verplichtingen die CORETEC TRADING op grond van het Leveringscontract op zich heeft genomen.

19.3 CORETEC TRADING is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handeling of nalatigheid die niet binnen het toepassingsgebied van haar contractuele of wettelijke verplichtingen valt in het geval van een onderbreking, beperking of afwezigheid van de levering van elektriciteit en/of gas, die met name het gevolg is van de volgende elementen : het geheel of gedeeltelijk niet functioneren van een installatie of van de Aansluiting van de Contractant; en/of het geheel of gedeeltelijk niet functioneren van het net en/of van enige andere technische verbinding in de levering van elektriciteit en/of gas; en/of het ontbreken, de onderbreking, het niet nakomen of de beëindiging van enig contract dat tussen de Contractant en de Netbeheerder is gesloten.

De Contractant zal CORETEC TRADING ontheffen en vergoeden voor alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet nakomen van de verplichtingen van de Contractant of uit enig onrechtmatig handelen van de Contractant op het adres van de Netbeheerder.

19.4 De Contractant meldt elk incident zodra het zich voordoet en stelt CORETEC TRADING binnen 30 kalenderdagen na de datum waarop het incident zich voordoet of na de datum waarop de schadelijke gevolgen redelijkerwijs hadden kunnen worden vastgesteld, schriftelijk op de hoogte van elke schadeclaim. CORETEC TRADING zal geen schade vergoeden die niet binnen de gestelde termijn is gecommuniceerd.

19.5. Voornoemde bepalingen gelden onverminderd de wettelijke bepalingen inzake verborgen gebreken. Vanwege de bijzondere aard van het geleverde product wordt de verkorte termijn waarbinnen juridische stappen moeten worden ondernomen, vastgesteld op drie maanden.

Artikel 20. Overmacht

20.1 Indien één van de partijen door overmacht wordt verhinderd haar verplichtingen uit hoofde van het Leveringscontract na te komen, dient deze partij de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Zij zal de duur van het geval van overmacht inschatten en de andere partij op de hoogte houden van de ontwikkelingen in de zaak.

20.2 Onder overmacht wordt verstaan elk onvoorzienbaar en onvermijdelijk incident dat de uitvoering van het Leveringscontract onmogelijk maakt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, oorlog, natuurrampen, opstand, noodsituaties, sabotage, staking, overheidsmaatregelen, uitsluiting, boycot, daden van vandalisme, lock-out, totale onderbreking van het transmissienet of congestie aan de grenzen, alsook elke andere beperking, vermindering,

onderbreking of andere tekortkoming in de voorziening van de transmissie- of distributienetten. De Contractant kan zich niet beroepen op overmacht in geval van staking of lock-out.

20.3 In geval van overmacht en voor de gehele duur daarvan worden de verplichtingen die als gevolg van deze situatie niet kunnen worden nagekomen, tijdelijk opgeschort. De partij die zich beroept op overmacht zal alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om zo snel mogelijk een einde te maken aan de gevolgen van de overmachtsituatie.

Indien de overmacht langer dan 30 kalenderdagen na de kennisgeving ervan voortduurt, overeenkomstig artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden, heeft de partij tegen wie de situatie van overmacht wordt ingeroepen het recht om het Leveringscontract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Daartoe stelt deze partij de andere partij schriftelijk op de hoogte, onder verwijzing naar het geval van overmacht, de duur ervan en het besluit om de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 21. Vertrouwelijkheid

21.1 De partijen bij het Leveringscontract zorgen ervoor dat op geen enkele wijze, direct of indirect, mondeling of schriftelijk, tijdens de duur van het Leveringscontract of bij de beëindiging ervan, vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van het Leveringscontract kennis hebben gekregen, noch voorschriften en overeenkomsten aan derden bekend worden gemaakt, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij en voor zover deze bekendmaking noodzakelijk is voor de goede uitvoering van het Leveringscontract. Deze verplichting geldt niet voor zover een partij verplicht is dergelijke gegevens te publiceren ter uitvoering van een wettelijke bepaling of een bevel dat daartoe door een bevoegde instantie is gegeven.

21.2. De partijen dragen er zorg voor dat de in het eerste lid van dit artikel bedoelde informatie alleen wordt meegedeeld aan de personen binnen hun organisatie die deze informatie daadwerkelijk nodig hebben voor de goede uitvoering van het Leveringscontract.

21.3 Indien de Contractant aanneemt of redelijkerwijs kan aannemen dat de vertrouwelijkheid van enige informatie is geschonden, zal hij dit onverwijld aan CORETEC TRADING mededelen, ongeacht of de schending betrekking heeft op zijn eigen organisatie of op door hem ingeschakelde derden.

21.4 Overtreding van enige bepaling van deze vertrouwelijkheidsclausule door de Contractant leidt tot betaling van een bedrag van € 10.000, onverminderd het recht van CORETEC TRADING om een hogere vergoeding te eisen op vertoon van het bewijs van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 22. Bescherming van het privéleven

22.1. De Contractant gaat akkoord met de registratie, de verwerking en het gebruik van de door hem verstrekte persoonsgegevens in het kader van de contractuele betrekkingen en voor elk ander doel van onderzoek, informatie, prospectie en promotie, alsook met het informeren over de producten en diensten van CORETEC TRADING, de bedrijven die contractueel verbonden zijn met CORETEC TRADING en hun producten en diensten. De Contractant kan schriftelijk bezwaar maken tegen de overdracht van deze persoonsgegevens aan verwante bedrijven.

22.2 De Contractant aanvaardt dat CORETEC TRADING persoonsgegevens kan opvragen bij andere energieleveranciers, bij de Evenwichtsverantwoordelijke en/of bij de Netbeheerder, en met deze laatste gegevens kan uitwisselen voor wettelijke doeleinden, om de correcte Levering van elektriciteit en/of gas te verzekeren of om technische aansluitingen of afsluitingen uit te voeren.

22.3. Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, wordt de Contractant kosteloos en schriftelijk op de hoogte gebracht van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben en kan hij, in voorkomend geval, de verbetering van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens vragen door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek aan CORETEC TRADING. Evenzo kan de Contractant zich kosteloos verzetten tegen de voorgestelde verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Artikel 23. Slotbepalingen

23.1. Elke briefwisseling wordt geacht correct te zijn verzonden naar het door de Contractant opgegeven correspondentieadres of naar zijn e-mailadres.

23.2 Indien één of meer bepalingen van het Leveringscontract geheel of gedeeltelijk nietig zijn of komen te vervallen, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen met het oog op het vervangen van de (delen van de) opgezegde clausules door andere die de inhoud ervan zo dicht mogelijk benaderen en die zo nauw mogelijk aansluiten bij de economie, de brief en de geest van het Leveringscontract.

23.3 Het enkele feit dat CORETEC TRADING zich tijdens de uitvoering van het Leveringscontract onthoudt van het opleggen van een of meer van haar bepalingen vormt geen bewijs van een afstand door CORETEC TRADING van haar recht om deze bepaling achteraf af te dwingen. Het systematisch niet naleven van de bepalingen van het Leveringscontract door de Contractant houdt niet in dat CORETEC TRADING hiermee akkoord gaat.

23.4 CORETEC TRADING is gerechtigd om dit Leveringscontract geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een aangesloten bedrijf. Zij stelt de Contractant hiervan op de hoogte. Deze laatste is niet gerechtigd rechten of verplichtingen die voortvloeien uit het Leveringscontract over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CORETEC TRADING, die er voorwaarden aan kan verbinden.

Artikel 24. Toepasselijk recht en Geschillen

24.1. Het Belgische recht is, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake het recht dat van toepassing is op internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, van toepassing op de Algemene Voorwaarden, alsmede op het gehele Leveringscontract.

24.2. Alle geschillen die tussen de partijen ontstaan en die voortvloeien uit de totstandkoming, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van het Leveringscontract worden ter kennis gebracht van de Ondernemingsrechtbank te Luik - Afdeling Luik, die als enige bevoegd is, tenzij CORETEC TRADING beslist het geschil aan een andere rechtbank voor te leggen of tenzij de partijen in de Bijzondere Voorwaarden een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.