



CORETEC ENERGY, gelegen in de Luikse regio in het wetenschapspark van Sart-Tilman (30 minuten van Tongeren), is gespecialiseerd in het verbeteren van de competitiviteit van professionele klanten door hun energiekosten te optimaliseren. Om onze teams te versterken, zijn we momenteel op zoek naar een

Customer Care medewerker

Functie :

Je bent verantwoordelijk voor het beheer van een portefeuille van Business klanten en het monitoren van zakelijke kansen.

In nauwe samenwerking met de buitendienstmedewerker bepaalt u een strategie per klant om een portfolio van winstgevende klanten op te bouwen. Je bereidt en analyseert aanbiedingen voor de levering van elektriciteit en gas voor en werkt de klantinformatie in CRM zorgvuldig bij.

Na een interne opleiding zijn de hoofdactiviteiten van deze functie:

- Deelname aan de ontwikkeling van de klantenportefeuille in Vlaanderen
- Klantenopvolging: klantenondersteuning, verbruiksrapporten, budgetvoorbereiding, factuurverificatie, contractopvolging.
- **Beheer van klantencontacten**
- **Administratieve ondersteuning** voor verkopers
- Beheer van aanbestedingen van verschillende leveranciers: prijsvergelijking, voorbereiding van leveringscontracten, communicatie met klanten, actualisering van informatie in CRM.

Profiel :

- **Nederlandstalig**, met een goede beheersing van het Frans
- **Bachelor** in Handel/Marketing of gelijkwaardige ervaring
- Uitstekende verbale en schriftelijke vaardigheden
- Stipt, nauwkeurig en georganiseerd
- Stressbestendig
- Je bent proactief, zelfstandig en teamgeoriënteerd.
- Je bent bekend met IT tools (voornamelijk MS Office)

Ervaring op het **gebied van energie** en beheersing van een **CRM** zijn een pluspunt!

Wij bieden u:

- Een gediversifieerde en evoluerende functie in een stimulerende werkomgeving en een aangename sfeer;
- De ondersteuning van een jong en dynamisch team, in combinatie met een kwaliteitsvolle permanente opleiding;
- Aantrekkelijke beloning als werknemer in een financieel gezond en groeiend bedrijf...

Staat dit profiel je goed? Stuur uw sollicitatie per e-mail naar de aandacht van Fanny Carvona via fanny.carvona@samanco.be